



# İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ

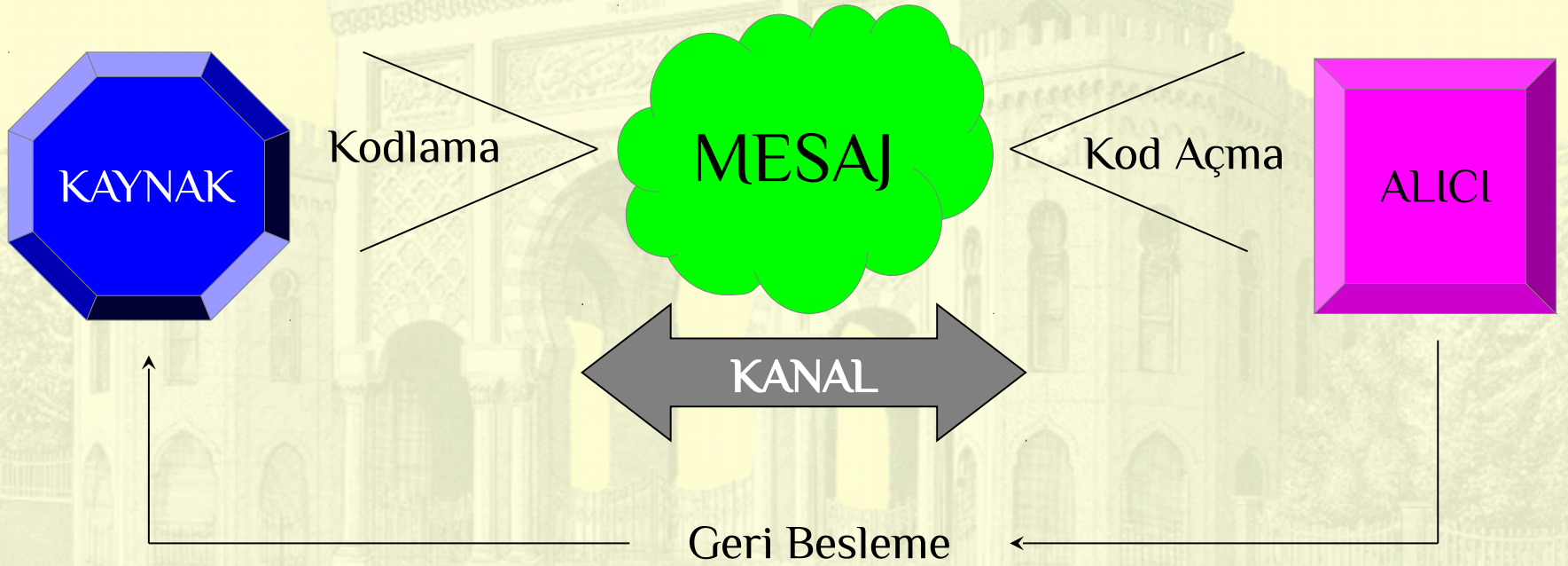


## REHBERLİK VE İLETİŞİM 9

Yrd. Doç. Dr. M. İsmail BAĞDATLI

[mismailbagdatli@yahoo.com](mailto:mismailbagdatli@yahoo.com)

# İletişim Süreci





KANAL

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ






# Sözsüz İletişim

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ




# Sözsüz İletişimde Alan



Başka insanlarla birlikte bir toplumda  
yaşıyoruz.


İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ





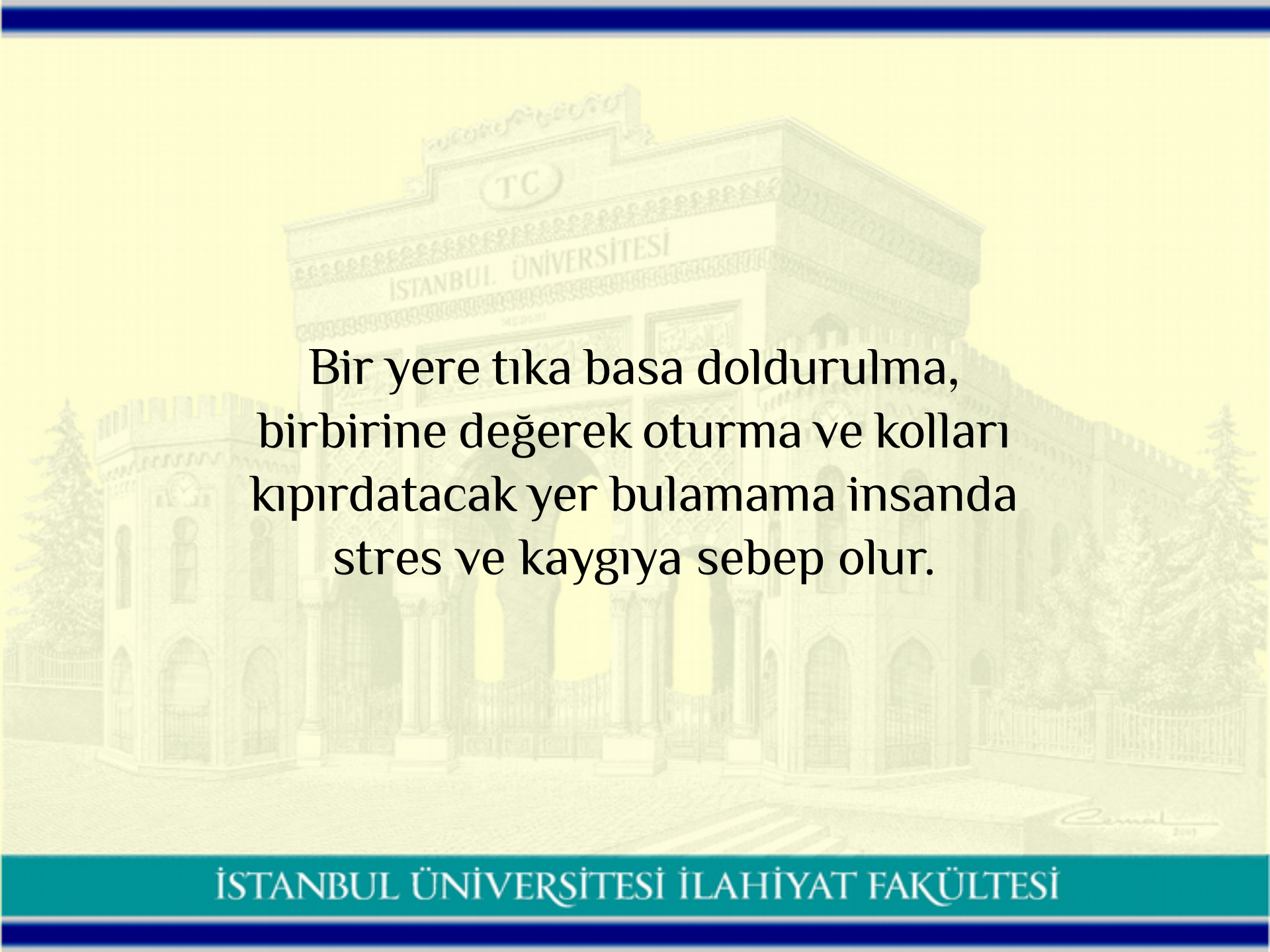
Başka insanlar ve nesnelere araya  
koyulacak mesafe oldukça önemlidir.

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



Burada önemli olan insanın ihtiyaç duyduğu mesafe duvarlarını (alan engellerini) körü körüne aşıp bozmamasıdır.





Bir yere tıka basa doldurulma,  
birbirine değerek oturma ve kolları  
kıpırdatacak yer bulamama insanda  
stres ve kaygıya sebep olur.



Dolayısıyla sınıflar çok kalabalık olmamalıdır.

Kalabalık bir sınıfta öğrenci kendini derse veremez. (duyu bombardımanından dolayı).

**İnsanlar birbirleri ile olan ilişkilerini dört  
bölgede düzenlerler:**

Çok yakın alan (içli dışlı alan, mahrem alan)  
– 0-46 cm.

Kişisel alan – 46-120 cm.

Sosyal alan – 120-350 cm.

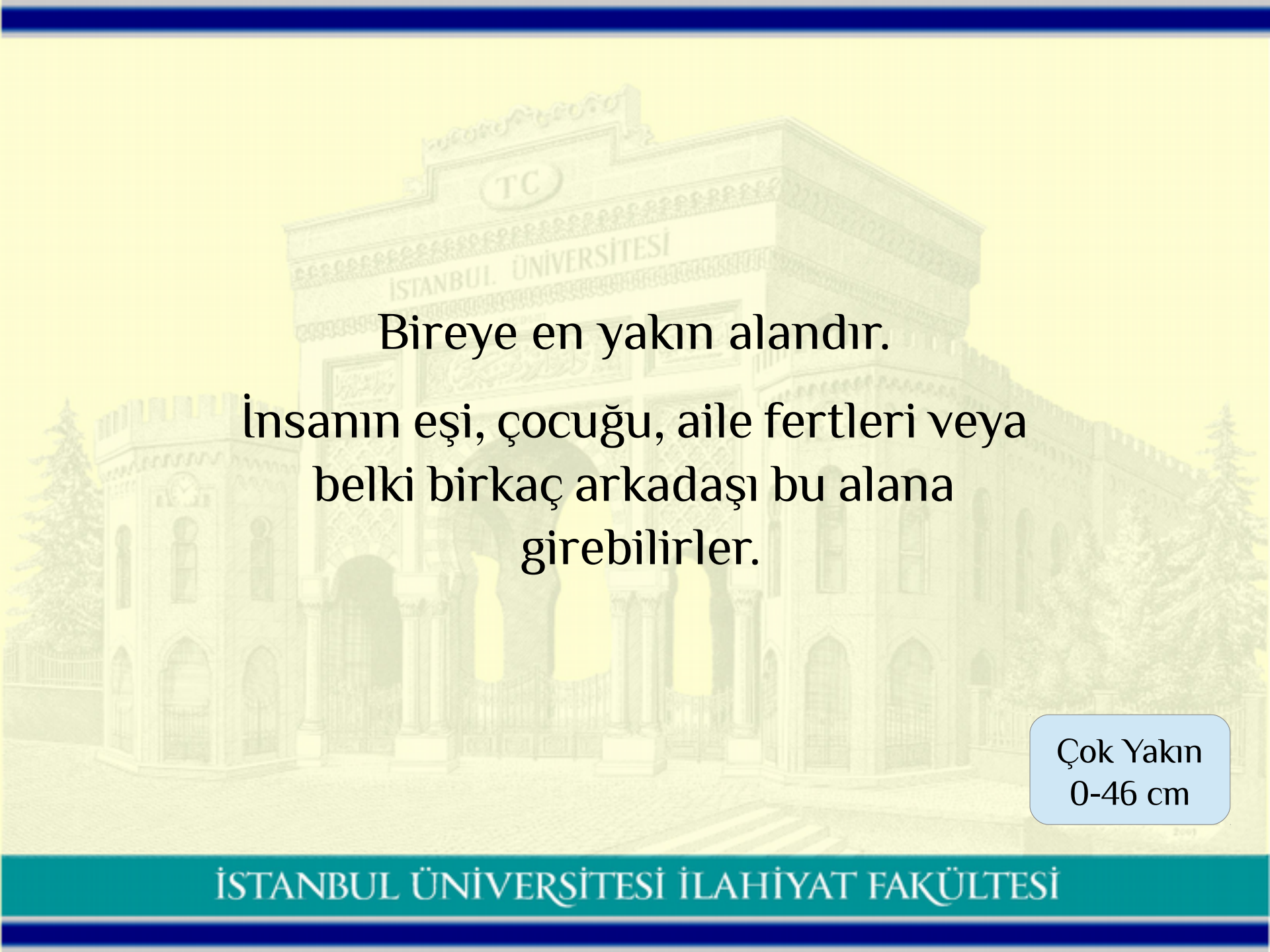
Genel alan – 350 cm'den fazla olan uzaklık.






Çok Yakın Alan: 0-46 cm

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



Bireye en yakın alandır.  
İnsanın eşi, çocuğu, aile fertleri veya  
belki birkaç arkadaşı bu alana  
girebilirler.

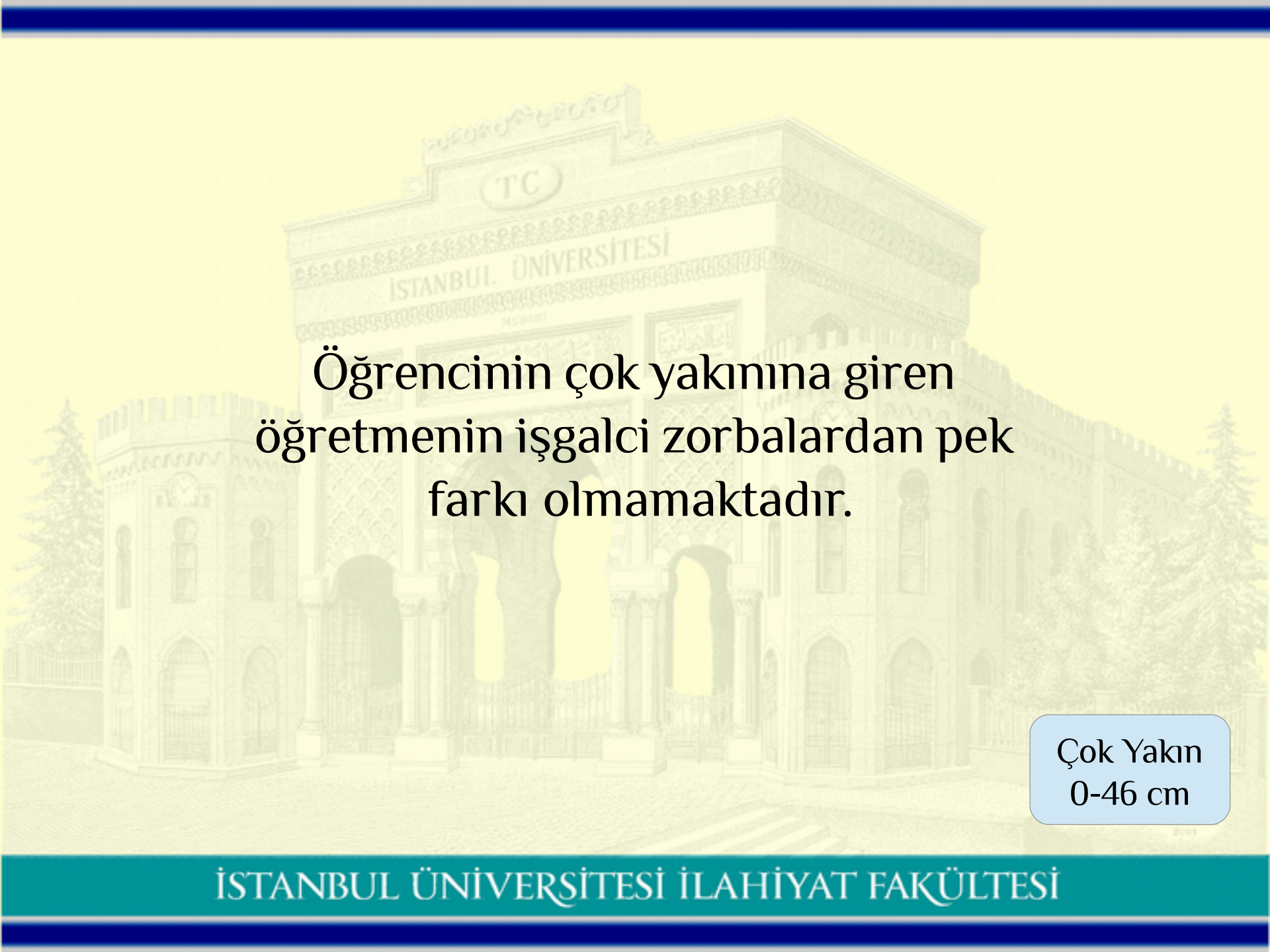
Çok Yakın  
0-46 cm



Bu alan içinde özellikle beden teması olduğu zaman aile fertleri ve arkadaşlar fazla kalmamalıdır.


Çok Yakın  
0-46 cm





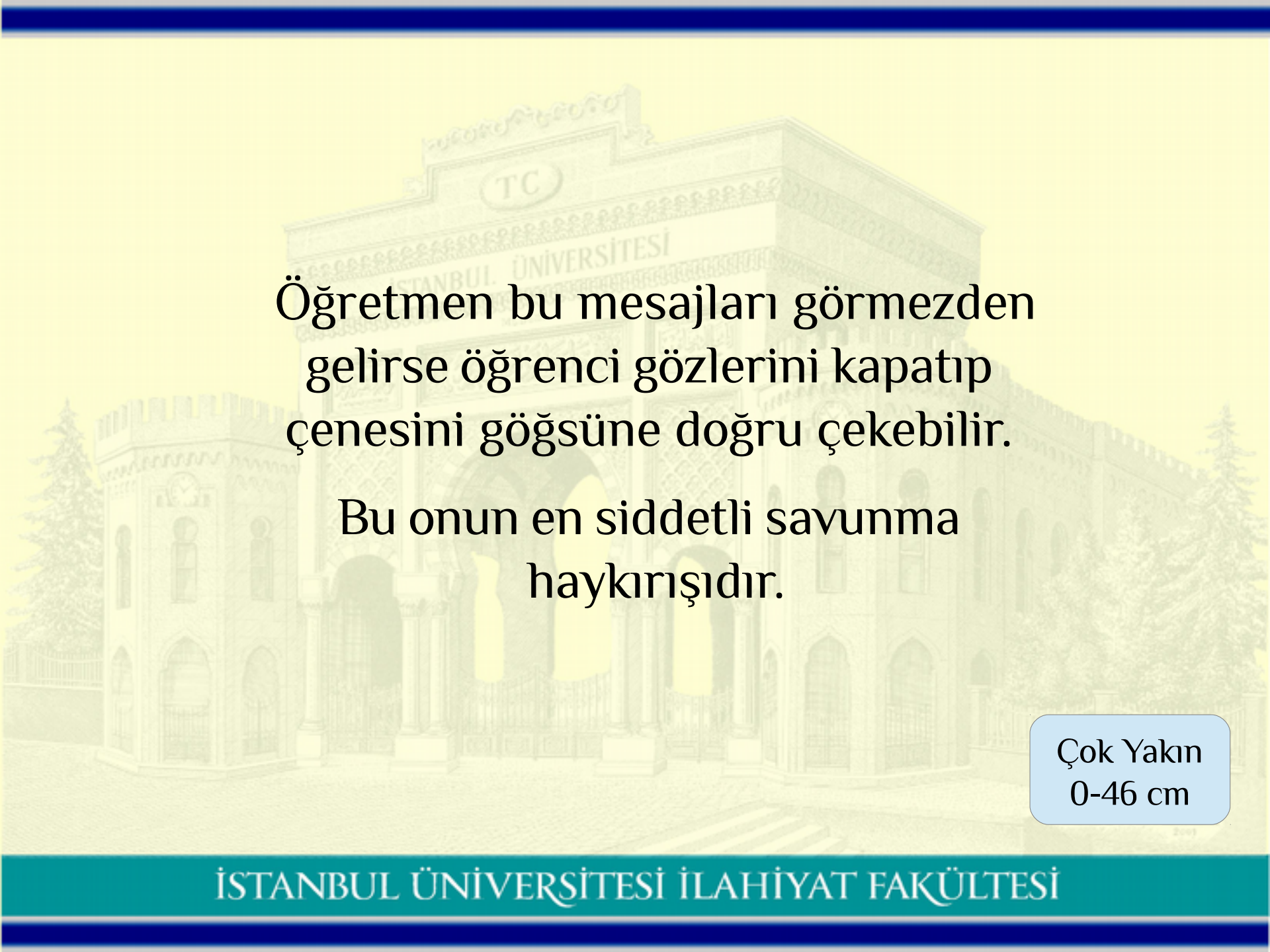
Öğrencinin çok yakınına giren  
öğretmenin işgalci zorbalardan pek  
farkı olmamaktadır.

Çok Yakın  
0-46 cm



Yakın alan ihlallerinin iyi karşılanmadığına dair işaretler; yerinde sallanma, ayakları sallama, elinin bulunduğu yere parmak uçları ile darbeler vurmadır.

Çok Yakın  
0-46 cm



Öğretmen bu mesajları görmezden  
gelirse öğrenci gözlerini kapatıp  
çenesini göğsüne doğru çekebilir.

Bu onun en siddetli savunma  
haykırışıdır.

Çok Yakın  
0-46 cm





Kişisel Alan: 46-120 cm


İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



Bu uzaklık özel işlerin tartışılmasına  
ve dostlara ayrılır.

Kişisel  
46-120 cm

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



Bu alan öğrencinin kişisel sorunlarını tartışmak için rahat olunan bir uzalıktır.

Kişisel  
46-120 cm


İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



Bazı öğrenciler kişisel alanın dış sınırında kalınmasını tercih ederler.

Öğretmen biraz yaklaştığında öğrenci geriye doğru hareket ederek mesafeyi korur.

Kişisel  
46-120 cm



Öğrenci öğretmeni sevdiğçe ona  
güvendiğçe kendisine yaklaşmasına  
izin verecektir.

Kişisel  
46-120 cm


İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



Sosyal Alan: 120-350 cm

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ






Arkadaşlar, tanıdıklar, çalışma arkadaşları ve geneldeki sosyalleşme etkinlikleri için ayrılan alandır.


Sosyal  
120-350 cm

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



Yakın sosyal alan – 120-220cm  
Uzak sosyal alan – 220-350cm  
Olarak ikiye ayrılır.

Sosyal  
120-350 cm



**Yakın sosyal alan,**  
kişisel olmayan etkinlikleri kapsar.  
İlki öğretmen, öğretmen ve öğrenci  
velisinin aralarına koydukları alan bu  
türdendir.

Sosyal  
120-350 cm



Mesela bir idareciye özel bir soru sormak istediğimizde yanına yaklaşıyoruz.

Veya özel bir şey sormak istiyorum dediğinizde o yaklaşır.

Kişisel alana girer.

Yakın sosyal alan özel görüşmeler için uygun değildir.

Sosyal  
120-350 cm

Öğrencilerle veya cemaatle yapılacak  
birebir görüşmeler davranış, giyim  
kuşam gibi alanlardaki uyarılar sosyal  
alandan daha rahat olduğu düşünülse dahi  
**kişisel alanda** gerçekleştirilmelidir.

Sosyal  
120-350 cm

## Uzak sosyal alan,

Burada iletişim kurulabilmesi için bazı uygulamalar gereklidir.

3 - 3,5m uzaklıktan normal bir konuşma ile anlaşmak mümkün olmayabilir.

Dolayısıyla kişiler görsel işaretlere başvururlar.

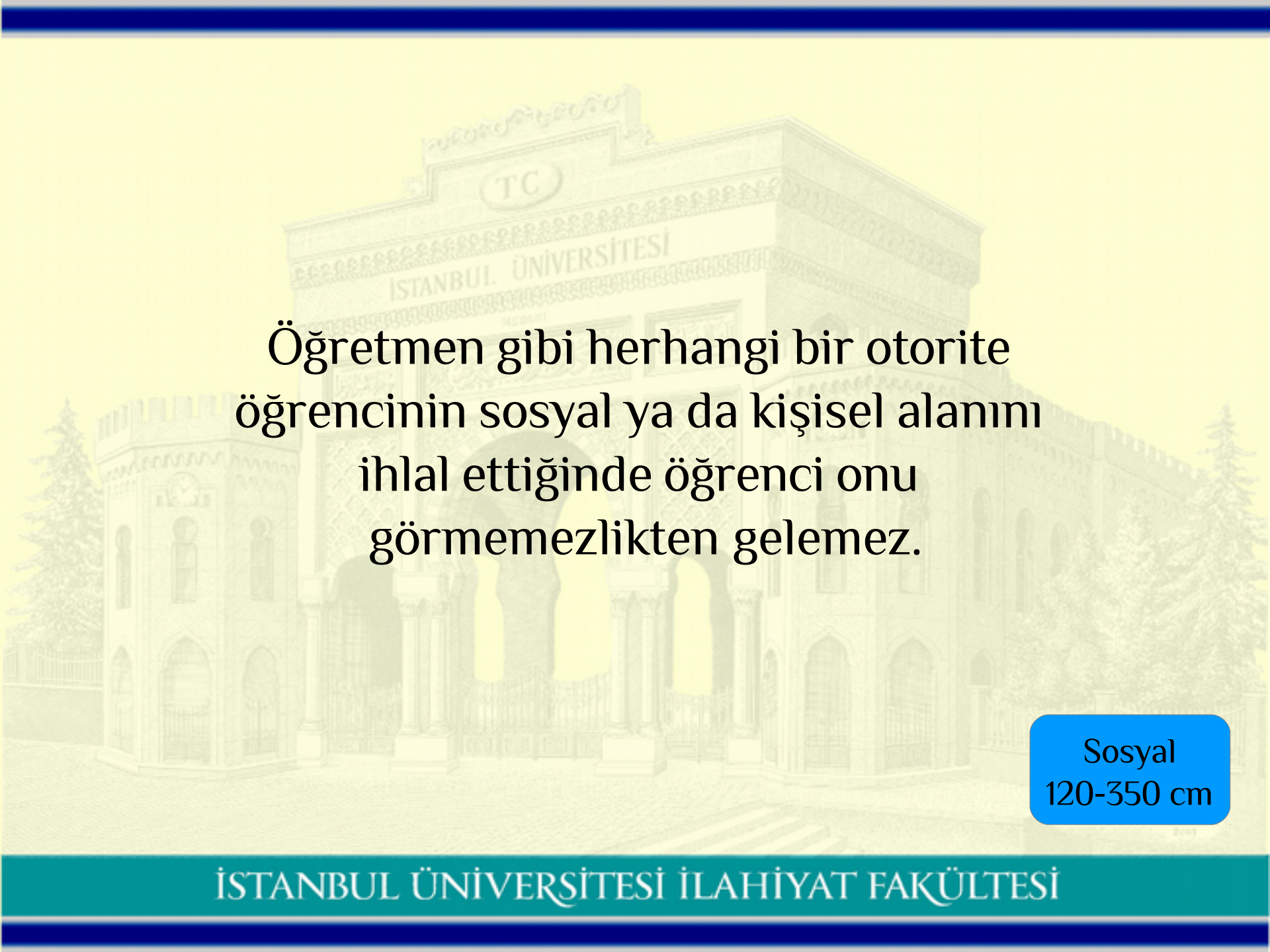
Sosyal  
120-350 cm



Mesajı tümüyle alabilmek için gözleri  
ve ağız hareketlerini izler.

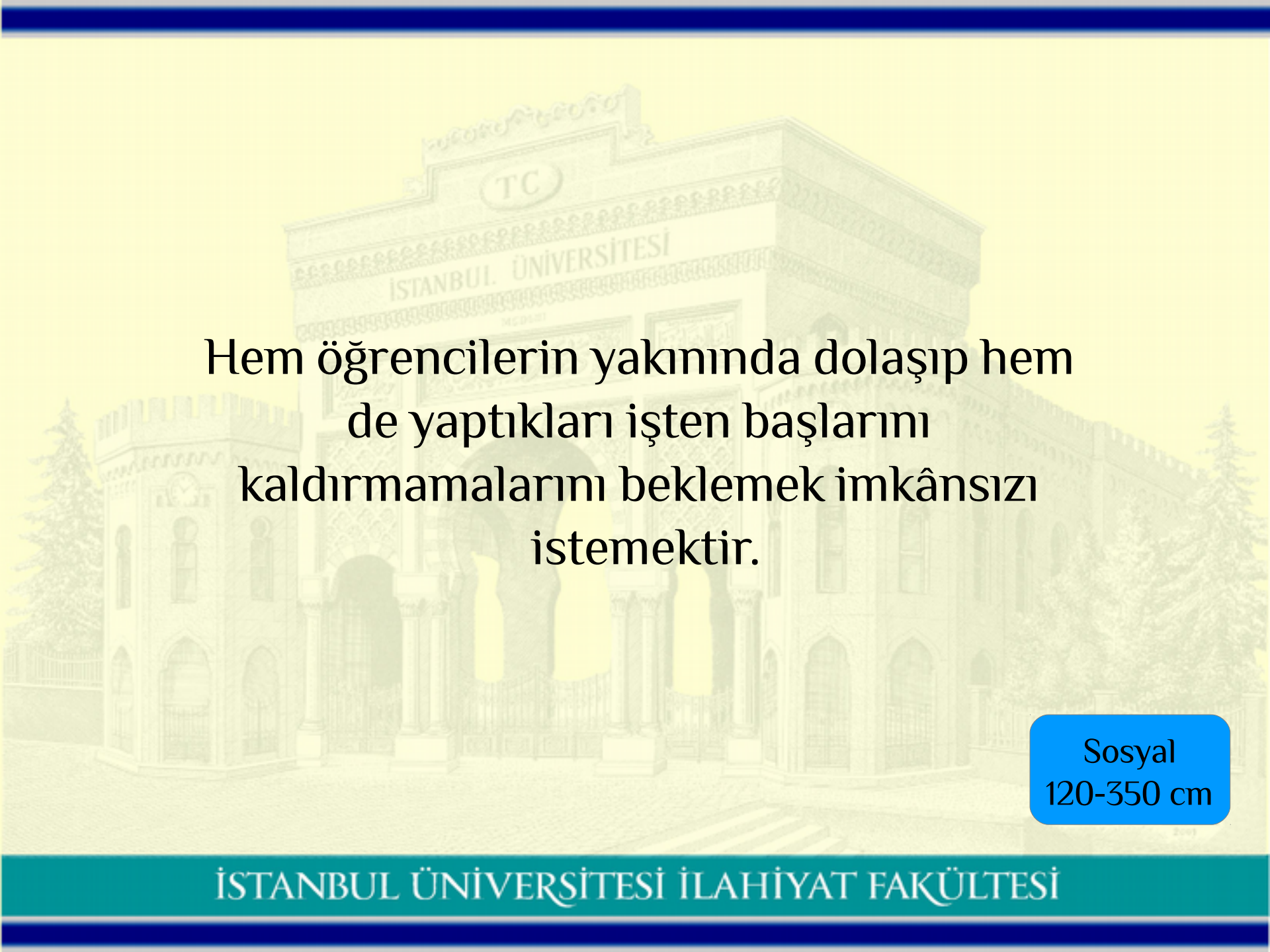
Uzak sosyal alanda iletişimi  
sürdürmek göz temasını gerekli kılar.

Sosyal  
120-350 cm



Öğretmen gibi herhangi bir otorite öğrencinin sosyal ya da kişisel alanını ihlal ettiğinde öğrenci onu görmemezlikten gelemez.


Sosyal  
120-350 cm



Hem öğrencilerin yakınında dolaşıp hem de yaptıkları işten başlarını kaldırmamalarını beklemek imkânsızı istemektir.

Sosyal  
120-350 cm





Öğrenci başının kaldırmasa da 220cm mesafeyi aşıncaya kadar dikkati öğretmen üzerinde olacaktır.

Sosyal  
120-350 cm

Özellikle arkadan yaklaşma başlı başına bir sorundur.

Öğrencinin bütün duygusal girdileri öğretmenin nerede olduğu ile meşgul olacaktır.

Sosyal  
120-350 cm



Genel Alan: 350cm...

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ





Yakın genel alan; 3,5m-7,5m

Uzak genel alan; 7,5m ve sonrası...

Genel  
350cm...



Yakın genel alanda konuşma daha formal olur.

Bu alanda birey konuşmaktan öte konferans verir.

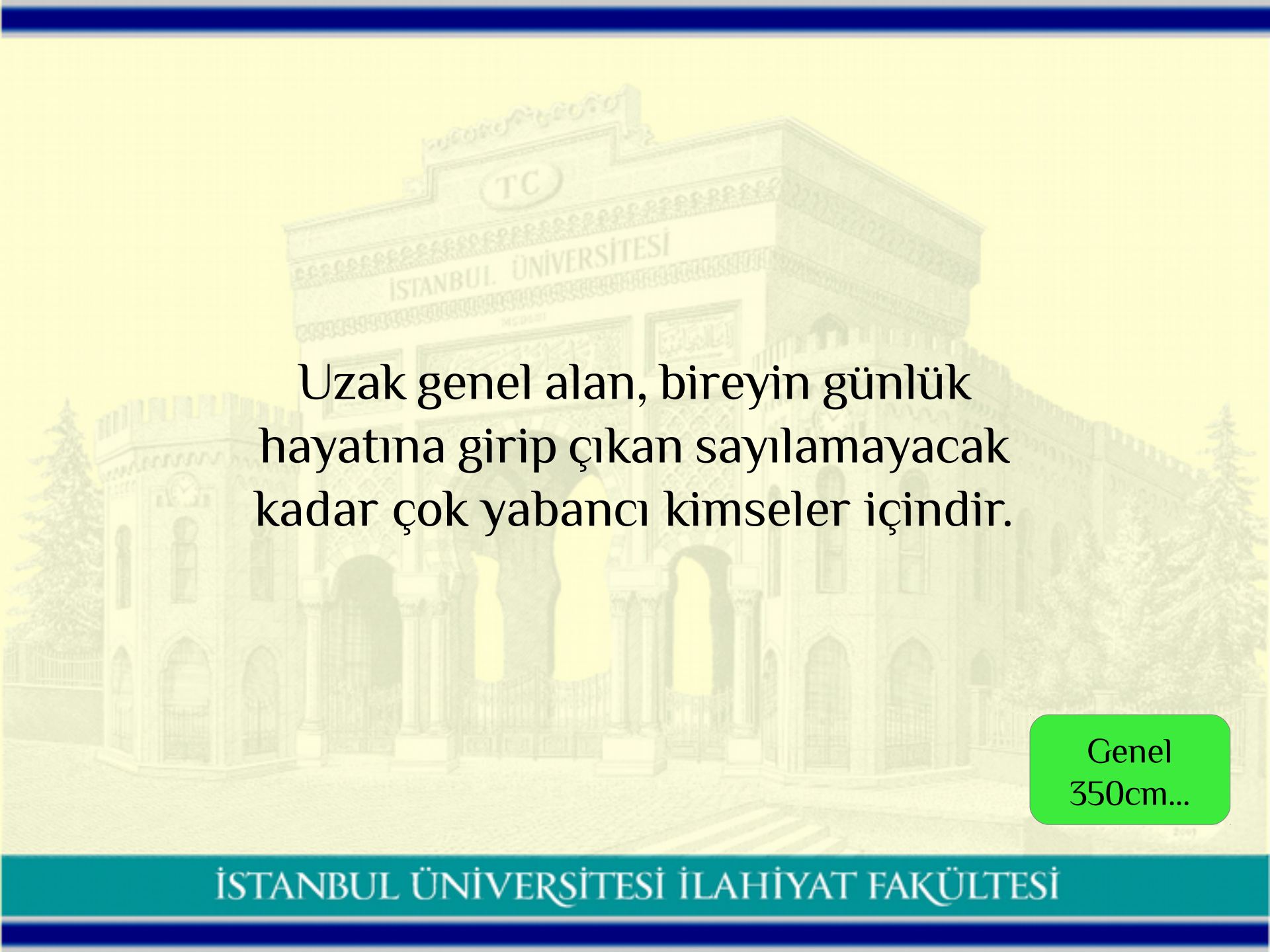
Genel  
350cm...

Çoğu üniversite öğretim üyesi ve lise öğretmeni öğrencileri ile bu mesafeyi korurlar.

Bu sebeple kimi öğrenciler öğretmeni uzak ve soğuk bulurlar.

Genel  
350cm...





Uzak genel alan, bireyin günlük hayatına girip çıkan sayılamayacak kadar çok yabancı kimseler içindir.

Genel  
350cm...



Kritik Alan:

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ

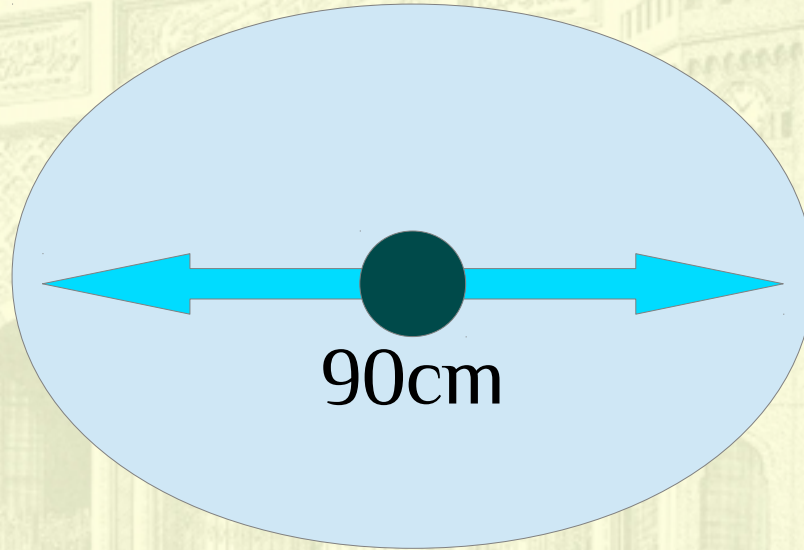
İnsana yaklaşanlar sadece aile,  
arkadaş, iş çevresi vs olmayabilir.

Birey zaman zaman tehdit edici alan  
ihlalleri ile karşılaşabilir.


Kritik



Daire veya elips şeklinde yaklaşık  
90 cm çapında bir alandır.




Kritik



Bu bölgeye ihlal edici girdiğinde  
bireyin tepkisi bu zorbaya kendini  
savunmak için saldırmak olacaktır.

Kritik


İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



Yandan yaklaşanlara birey daha hoşgörölü olduđundan elips řeklinde olduđu dűřünöllebilir.

Kritik





Öğrenci öğretmenini düşman gibi görürse ona göre kritik alanına girmesine hoşgörü göstermeyecektir.

Kritik

Öğretmenlerin fiziki bir zarar vermek niyetiyle hiçbir öğrencinin kritik alanına girmemeleri, girecek olurlarsa yaşı ne olursa olsun, öğrencinin de karşı harekette bulunabileceğini akıldan çıkarmamaları gerekmektedir.

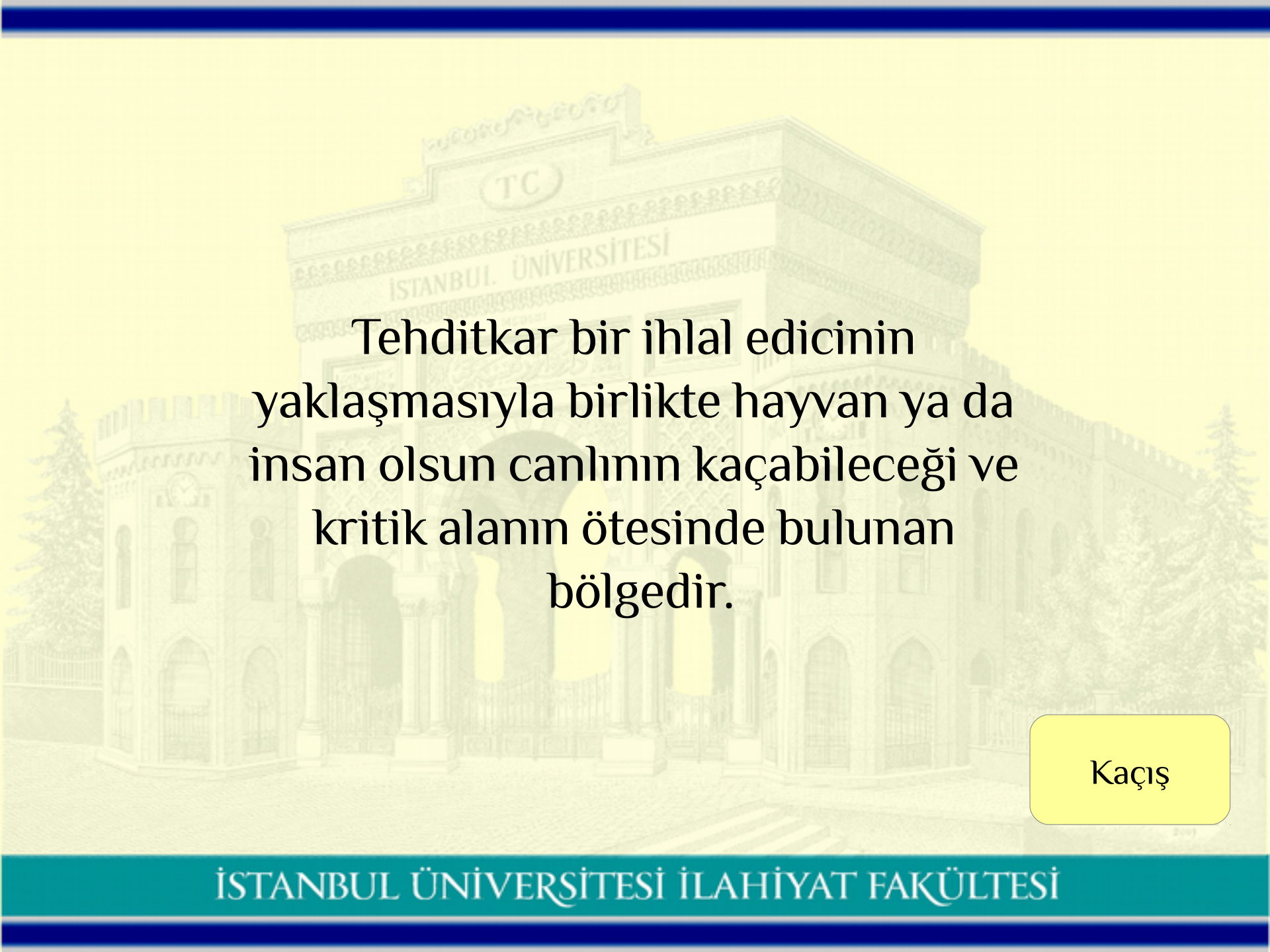
Kritik



Kaçış Alanı:

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ





Tehditkar bir ihlal edicinin  
yaklaşmasıyla birlikte hayvan ya da  
insan olsun canlının kaçabileceği ve  
kritik alanın ötesinde bulunan  
bölgedir.

Kaçış

Kaçış  
Alanı

Kritik alan



90cm

Kaçış  
Alanı

Kaçış  
Alanı

Kaçış  
Alanı


Kaçış

Öğretmen tehdit edici bir tavırla yaklaşırken öğrencinin yerinde durmasını beklemek mantıksızdır.

Ceza göreceğini bilerek öğrenciyi öğretmenin yanına çağırılması da doğru değildir.

Kaçış





Öğrenci buna boyun eğebilir fakat psikolojik olarak olumsuz etkilenir.

Kaçış

Bir araştırmada, dayak yiyen öğrencilerden çok azı öğretmenleri haklı bulup pişmanlık duymaktadır.

Öğrencilerin tamamına yakını korku, üzüntü, acı, öfke, kırgınlık, mahcubiyet, nefret, kin, kaçma arzusu, bunalım, isyan, öğretmeni dövme, hatta öldürme arzusu içindedirler.

Kaçış



Çalışma Alanı:

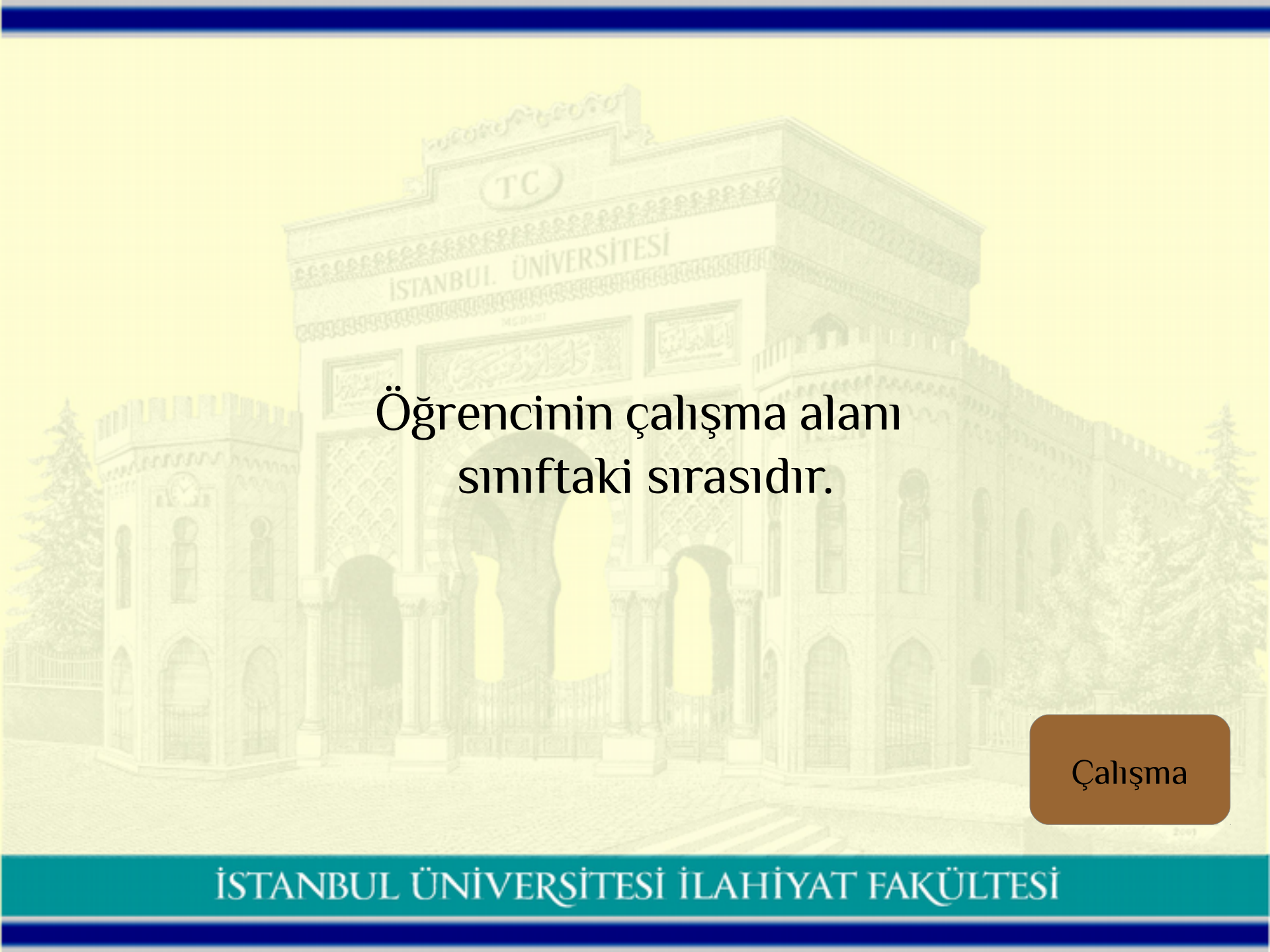
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



Çalışma alanı ile kişisel alan birbirlerine  
o kadar çok karışır ki ayrılamaz.

Öğrenci kişisel alanının beraberinde  
taşıırken çalışma alanı durağandır.

Çalışma



Öğrencinin çalışma alanı  
sınıftaki sırasındır.

Çalışma

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ



TEŞEKKÜR EDERİM...

[mismailbagdatli@yahoo.com](mailto:mismailbagdatli@yahoo.com)

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ